

Projekt

z dnia 26 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA
RADY GMINY POCZESNA**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465z późn. zm.) oraz art. 229 pkt.3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572)

Rada Gminy Poczesna uchwala, co następuje:

- § 1. Skargę Pana M.N.^[1] na działalność Gminnego Żłobka w Hucie Starej B, uznaje się za bezzasadną.
- § 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.
- § 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodnicząca Rady zawiadomi skarżącego.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy Poczesna

mgr Elżbieta Tomala-Wróbel

^[1] dane osobowe osób prywatnych zostały zanonimizowane art.5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej - Dz.U. z 2022r. poz. 902

RADCA PRAWNY

Wiesława Podak
nr wniosku OP/C-2/84

Sekretarz Gminy Poczesna

Renata Smędzik

Uzasadnienie

Stosownie do treści art. 229 pkt 3, art.237 § 4 oraz art.36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572), skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej działalności gminnych jednostek organizacyjnych na podstawie art. 18 ust. 2 pkt15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r., poz. 1465 ze zm.) – jest rada gminy.

Skarga złożona przez rodzica Pana M. N. na działalność Gminnego Żłobka w Hucie Starej B została ona przekazana do Rady Gminy Poczesna a następnie została ona skierowana do rozpoznania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja ustaliła co następuje:

Żłobek ma opracowaną Procedurę obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka. Działania opiekunek w opracowaniu i wdrożeniu zasad prowadzenia obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka obejmują rozpoznawanie potrzeb i możliwości rozwojowych, zdolności i zainteresowań oraz trudności rozwojowych dzieci. Opiekunki, na podstawie obserwacji dziecka angażują swoją wiedzę teoretyczną, by znaleźć właściwe rozwiązanie i zaplanować działania na przyszłość. W szczególności: Opiekunki systematycznie obserwują i monitorują rozwój dziecka oraz informują rodziców o osiągnięciach rozwojowych podopiecznych. Na bieżąco rozmawiają z rodzicami o rozwoju dziecka. Rodzice są zobowiązani do dzielenia się swoimi spostrzeżeniami i obserwacjami związanymi z rozwojem dziecka w domu. Opiekunki prowadzą karty obserwacji dzieci w powierzonej im grupie 1 raz na 6-miesięcy (I- obserwacja, II – obserwacja). Materiały dotyczące obserwacji są przekazywane dyrektorowi do podpisu do 30 czerwca – I – obserwacja, do 30 grudnia II obserwacja

Dnia 04.III. 2025r. mama Damianka poprosiła o rozmowę z dyrektorem żłobka. W rozmowie zgłosiła o niewłaściwej postawie jednej z opiekunek, która 28.II.2025r. w nieprawidłowy sposób telefonicznie przekazała mamie informację o stanie zdrowia dziecka, co naraziło ją na duży stres. Kolejną sprawą to przekazanie jej przez tę samą opiekunkę że zaobserwowała u jej dziecka niepokojące zachowanie podejrzewając, że dziecko zachowuje się jak dziecko autystyczne, sugerując, aby rodzice szli z dzieckiem do specjalisty. Dyrektorka przyznała mamie rację, iż opiekunka nie powinna stawiać diagnoz, są od tego specjaliści, dlatego z całym szacunkiem rodzicom należą się przeprosiny. Rozmowa przebiegła spokojnie, dyrektor przeprosiła mamę że taka sytuacja miała miejsce w żłobku i zapewniła, że porozmawia z opiekunką i pozostałym personelem. Dnia 10. III. 2025r. wpłynęła skarga od ojca Damianka Pana M. N. do Pana Wójta dotycząca sytuacji zachowania opiekunki i działalności żłobka.

Dnia 17. III. 2025r. dyrektor zwołała spotkanie z opiekunkami w celu wyciągnięcia wniosków ze zdarzenia i zwrócenia uwagi na sposób przekazywania informacji rodzicom.

Placówka ma opracowane Procedury Bezpieczeństwa obowiązujące w Gminnym Żłobku w Hucie Starej B /Procedura Nr. III -Procedura postępowania z dziećmi chorymi/ z którymi wszyscy pracownicy są zapoznani, co poświadczili własnoręcznym podpisem. Procedury bezpieczeństwa przypominane są zawsze na początku roku szkol. /Protokół Nr 1/08/24r. z dnia 30 08.2024r. poz.6., zamieszczone są też na stronie internetowej żłobka o czym rodzice są informowani /Umowa w sprawie korzystania z usług żłobka § 3pkt.1a/

Instrukcje postępowania w razie choroby dziecka dla przypomnienia wywieszone są w salach zabaw obok telefonów do każdego rodzica.

Biorąc pod uwagę zasady panujące w żłobku, przed przekazaniem dziecka pod opiekę opiekunki należy poinformować ją o aktualnym stanie zdrowia dziecka , jak również o wszelkich okolicznościach mających wpływ na jego samopoczucie. W tym przypadku rodzice wiedzieli że dziecko jest chore ponieważ mama

poinformowała przyjmującą dziecko opiekunkę / słowa mamy: przez całą noc Damianek miał kaszel, ale musi go zostawić w żłobku, ponieważ nie ma go z kim zostawić w domu/.

Nie byłoby problemu gdyby opiekunka odmówiła przyjęcia dziecka chorego lub z podejrzeniem o chorobę z uwagi na dobro pozostałych dzieci.

Tym bardziej niezrozumiała jest skarga rodziców w tym przypadku, którzy wiedząc, że Damianek miał kaszel w nocy powinni zostawić go w domu i iść z dzieckiem do lekarza. Ratownicy medyczni po przybyciu stwierdzili: cytuję „rozwija się stan zapalny gardła oraz dodatkowo dziecko ząbkuje i ma katar, który spływa i powoduje kaszel”. Polecono, aby iść z dzieckiem do lekarza. Sposób powiadomienia rodziców nie był właściwy, opiekunka zbyt silnie emocjonalnie zareagowała, tłumacząc się tym, że bardzo się wystraszyła.

W świetle procedur przyjętych w żłobku opiekunowie zobowiązani są do odbycia co 2 lata szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy art. 18a ustawy z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Art.18a/ W Gminnym Żłobku w Hucie Starej B od momentu zatrudnienia, wszyscy pracownicy przechodzą szkolenia z pierwszej pomocy. Szkolenia odbywają się co 2 lata. Szkolenia przeprowadza E-MED Centrum Transportu Medycznego, gdzie po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie: Udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz udzielania pierwszej pomocy z użyciem Automatycznego Defibrylatora AED, według międzynarodowych wytycznych dotyczących resuscytacji. Zaświadczenia o ukończonych szkoleniach każdy pracownik ma w aktach osobowych. Szkolenia potwierdzają też zdjęcia z nauki pierwszej pomocy. Oprócz teorii opiekunki uczą się na fantomach pod okiem wykwalifikowanych ratowników medycznych. Ostatnie szkolenie było 6.III.2023r. kolejne odbyło się 6.III.2025r. Poza tym wszystkie opiekunki posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu opiekunki dziecięcej. Świadectwa ukończenia szkół znajdują się w aktach osobowych opiekunek.

Kontakt z rodzicem jest bardzo ważny, po to w żłobku prosi się o podanie aktualnych danych w tym numerów telefonów obojga rodziców, aby w każdej chwili, jeśli zajdzie taka potrzeba można ich powiadomić o zaistniałych sytuacjach lub prosić o natychmiastowe zabranie dziecka ze żłobka. O tym informowani i proszeni są rodzice podpisując umowę w sprawie korzystania z usług z dyrekcją żłobka. W sprawie godzin pracy żłobka wyjaśniono;

Godziny pracy żłobka nie zmieniły się (6.30 -16.30.) od czasu jego utworzenia. Są wywieszone w widocznym miejscu, na tablicy informacyjnej dla rodziców. Rodzice podczas podpisywania umowy są też informowani o godzinach pracy żłobka. Podczas pierwszego indywidualnego spotkania z każdym rodzicem, dyrektor przekazuje najważniejsze informacje dotyczące pracy żłobka, prosi o zapoznanie się ze statutem żłobka, regulaminem organizacyjnym, które udostępnione są na stronie internetowej, lub w żłobku.

Jak wynika z powyższego Gminny Żłobek w Hucie Starej B prowadzony jest zgodnie ze statutem, co oznacza, że wszystkie dzieci zapewniona mają bezpieczną opiekę.

Placówka prowadzona jest także zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony Żłobek lub klub dziecięcy oraz zgodnie z przepisami nałożonymi przez Państwową Stację sanitarno-Epidemiologiczną.

Po analizie skargi oraz informacji udzielonej przez Panią Dyrektora Gminnego Żłobka w Hucie Starej B, jak również dokumentacji przedłożonej w przedmiotowej sprawie, należy stwierdzić, że złożona skarga jest bezzasadna.

Ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Poczesa zostały w całości zaaprobowane i przyjęte jako ustalenia Rady Gminy Poczesa.

